

## اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے تو اضافی معلومات

### ہم آپ سے کس طرح رابطہ کریں گے

اپیل فارم پر آپ نے جو ای میل ایڈریس فراہم کیا ہے اس پر ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔ یہ ضروری ہے کہ جمع کروانے کے وقت تمام اپیل کنندہ کے ذریعہ فراہم کردہ رابطے کی تفصیلات خود ہی جانچ پڑتال کی جائیں۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ چونکہ ای میل کے اندر موجود تفصیلات ذاتی اور خفیہ معلومات پر مشتمل ہیں ، تمام ای میلز کو خفیہ بھیج دیا جائے گا اور اپیل کنندہ کو اندراج کرنے اور ایک اکاؤنٹ بنانے اور اپنی اپیل سے متعلق معلومات تک رسائی حاصل کرنے کے قابل ہونے کے لئے ہماری محفوظ ای میل سروس "ایگریس" پر لاگ ان ہونے کی ضرورت ہو گی۔ اپیل کنندہ کی ذمہ داری ہے کہ وہ اپنے ای میل اکاؤنٹ یعنی ان پکس ، اسپام اور جنک فولڈرز میں موجود تمام فولڈروں کی جانچ کرے۔

### معذوری یا اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے

ہر اپیل کی سماعت صرف انگریزی میں کی جائیگی چاہے آمنے سامنے ہو ، ویڈیو / ٹیلیفون کانفرنس کال کے ذریعہ یا تحریری گزارش کے ذریعہ۔

اپیل کنندہ کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس میں معاونت کے لئے کسی نامزد مددگار کو نامزد کریں اور نامزد مددگار اور انکے رابطے کی تفصیلات سے ای میل [appeals@lancashire.gov.uk](mailto:appeals@lancashire.gov.uk) کے ذریعہ اپیل ٹیم کو مطلع کریں تاکہ وہ اپیل کے عمل اور سماعت کے وقت آپ کی جانب سے شرکت کرنے کے قابل ہوسکیں۔

اگر آپ کسی معذوری یا کسی زبان کی رکاوٹ کی وجہ سے خود سے اپیل فارم کو نہیں بھر سکتے ہیں اور آپ کو لگتا ہے کہ اس سے آپ کے جمع کرانے میں کمی ہوسکتی ہے تو ہمارے کسٹمر سروس سینٹر سے مدد مل سکتی ہے جو آپ کو متعلقہ فارم کو پُر کرنے میں آپ کی مدد کر سکے گے۔

کسٹمر سروس سینٹر کے لئے رابطہ نمبر **0300 123 6707** ہے (براہ کرم نوٹ کریں کہ رابطہ سینٹر کا عملہ آپ کو جمع کرانے کے بارے میں آپ کو مشورہ دینے یا ترجمان کی حیثیت سے کام کرنے سے قاصر ہے اور صرف آپ کی طرف سے فارم کو پُر کرنے کے قابل ہے)۔

### گھر کا پتہ

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہم آپ کے اپیل فارم میں فراہم کردہ تفصیلات کے ساتھ فراہم کردہ داخلے کے پتے کو ہمیشہ چیک کریں گے۔ جہاں اس سے مختلف ہے اتھارٹی کو تحقیقات کرنے کی ضرورت ہوگی اور اپنے آپ سے مزید وضاحت طلب کرنا ہوگی۔ لہذا یہ ضروری ہے کہ اگر آپ اپیل پر پتے کی تبدیلی پیش کر رہے ہیں تو اپیل فارم جمع کروانے وقت آپ مناسب شواہد کے ساتھ اس تبدیلی کی تائید کریں تاکہ آپ کی اپیل کی سماعت کے انتظام میں تاخیر سے بچا جاسکے۔