

Dodatkowe informacje, jeśli angielski nie jest Twoim pierwszym językiem.

Jak będziemy z Tobą korespondować

Skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu odwołania. Ważne jest, aby dane kontaktowe podane przez wszystkich wnoszących odwołanie zostały sprawdzone i były poprawne w momencie ich składania.

Należy pamiętać, że ponieważ wiadomości e-mail zawierają dane osobowe i informacje poufne, wszystkie wiadomości e-mail będą wysyłane w postaci zaszyfrowanej, a osoby odwołujące się będą musiały zarejestrować się i utworzyć konto oraz zalogować się do naszej bezpiecznej usługi e-mail „Egress”, aby uzyskać dostęp do informacji dotyczących odwołania. **Obowiązkiem odwołującego się jest sprawdzenie wszystkich folderów znajdujących się na koncie e-mail, tj. Folderów Skrzynka odbiorcza, Spam i Wiadomości-śmieci.**

Niepełnosprawność lub jeśli angielski nie jest Twoim pierwszym językiem

Wszystkie rozprawy odwoławcze będą prowadzone **wyłącznie w języku angielskim** niezależnie od tego, czy odbędzie się ona twarzą w twarz, poprzez telekonferencję wideo / telefonicznie lub poprzez pisemne zgłoszenie.

Do **obowiązków** odwołującego się należy **wyznaczenie pomocnika** do pomocy w tym i poinformowanie zespołu odwoławczego za pośrednictwem poczty elektronicznej appeals@lancashire.gov.uk o wskazanym pomocniku i jego danych kontaktowych, aby umożliwić mu udział w Twoim imieniu podczas postępowania odwoławczego i na rozprawie.

Jeśli nie jesteś w stanie samodzielnie wypełnić formularza odwołania z powodu **niepełnosprawności** lub **bariery językowej** i uważasz, że może to zagrozić Twojemu zgłoszeniu, możesz skorzystać z pomocy naszego Centrum Obsługi Klienta, które będzie w stanie pomóc w wypełnieniu odpowiedniego formularza.

Numer kontaktowy Centrum Obsługi Klienta to **0300 123 6707** (należy pamiętać, że pracownicy Centrum Kontaktowego nie są w stanie poinformować Cię o Twoim zgłoszeniu ani działać jako tłumacze i mogą wypełnić formularz wyłącznie w Twoim imieniu).

Adres domowy

Należy pamiętać, że zawsze sprawdzamy adres przyjęcia podany wraz ze szczegółami podanymi w formularzu odwołania, w przypadku jeśli adres jest inny, Urząd będzie musiał go sprawdzić, prosząc Ciebie o dalsze wyjaśnienia. **Dlatego ważne jest, abyś - w przypadku składania odwołania z zamieszczonym nowym adresem- przedłożył/a odpowiednie dowody w momencie składania formularza odwołania, by nie doprowadzić do ewentualnego opóźnienia w zorganizowaniu rozprawy odwoławczej.**