

Informazioni aggiuntive per i madrelingua non inglesi.

Come si svolgerà la nostra corrispondenza.

La contatteremo via mail all'indirizzo fornito nel modulo di richiesta. È fondamentale che i richiedenti controllino la correttezza dei dettagli di contatto forniti al momento della sottoscrizione.

Essendo il contenuto delle email personale e confidenziale, sarà criptato: i richiedenti dovranno registrarsi creando un account, col quale accederanno al nostro servizio sicuro di email. "Egress" (esci) per consentire l'accesso alle informazioni riguardanti la tua richiesta. **È responsabilità del richiedente controllare tutte le cartelle all'interno del proprio account email, per es. In arrivo, Spam, Cestino.**

Disabilità o madrelingua non inglesi.

Tutte le udienze saranno tenute **solo in inglese**, sia quelle di persona che quelle effettuate tramite video/telefonata, o mediante comunicazioni per iscritto.

È **responsabilità** del richiedente **nominare un aiuto designato** per assisterlo e informare l'ufficio richieste via mail (appeals@lancashire.gov.uk) circa il nominativo della persona e i suoi dettagli di contatto, al fine di consentirgli di partecipare a nome del richiedente durante il processo e le udienze.

Se non si è in grado di compilare un modulo di richiesta a causa di una **disabilità o di barriere linguistiche**, e si pensa che ciò potrebbe compromettere la domanda, è disponibile l'aiuto del nostro servizio clienti, che sarà in grado di assistere nella compilazione del modulo richiesto.

Il numero del servizio clienti è **0300 123 6707** (*N.B. I dipendenti del centro non possono dare consigli o fungere da interpreti, possono solo compilare il modulo al posto dei richiedenti*).

Indirizzo di casa

Gli indirizzi forniti tra i dettagli di contatto sui moduli vengono sempre controllati: qualora dovessero differire da quelli in possesso dell'Autorità, ci sarà bisogno di investigare per avere chiarimenti da parte dei richiedenti. **Quindi è importante che, qualora si fornisca un indirizzo alternativo, questo venga supportato al momento della presentazione della richiesta da prove adeguate al fine di limitare ritardi nella gestione dell'udienza.**