

معلومات إضافية إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى.

كيف سنتواصل معك

سوف نتصل بك عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته في نموذج الاستئناف الخاص بك. من المهم أن يتم التحقق من تفاصيل الاتصال التي قدمها جميع المتقدمين على أنها صحيحة في وقت التقديم بنفسك.

يرجى ملاحظة أنه نظرًا لأن التفاصيل الموجودة في البريد الإلكتروني تحتوي على معلومات شخصية وسرية، فسيتم إرسال جميع رسائل البريد الإلكتروني مشفرة وسيحتاج المستأفون إلى التسجيل وإنشاء حساب وتسجيل الدخول إلى خدمة البريد الإلكتروني الآمنة إيغراس "Egress" الخاصة بنا لتمكينك من الوصول إلى المعلومات المتعلقة باستئنافك. تقع على عاتق المستأنف مسؤولية التحقق من جميع المجلات الموجودة في حساب البريد الإلكتروني الخاص بك، مثل مجلات صندوق الوارد والبريد الإلكتروني غير المرغوبة والبريد غير الهام.

الإعاقة أو إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى

سيتم إجراء جميع جلسات الاستماع باللغة الإنجليزية فقط سواء كان ذلك وجهاً لوجه أو عن طريق مكالمات جماعية عبر الفيديو / الهاتف أو عن طريق تقديم مکتوب.

تقع على عاتق المستأنف مسؤولية ترشيح مساعد معين للمساعدة في ذلك وإبلاغ فريق الاستئناف عبر البريد الإلكتروني appeals@lancashire.gov.uk المساعد المسمى وتفاصيل الاتصال الخاصة به لتمكينه من المشاركة نيابة عنك أثناء عملية الاستئناف وفي جلسة الاستماع.

إذا كنت غير قادر على ملء نموذج استئناف القبول (Admissions Appeal form) بنفسك بسبب إعاقة أو أي حاجز لغوي وتشعر أن هذا قد يضر بتقديمك، فستتوفر المساعدة من مركز خدمة العملاء (Customer Service Centre) لدينا والذي سيكون قادرًا على مساعدتك في ملء النموذج ذي الصلة.

رقم الاتصال لمركز خدمة العملاء هو **03001236707** (يرجى ملاحظة أن موظفي مركز الاتصال غير قادرين على إخبارك بتقديمك أو العمل كمتترجمين فوريين ولا يمكنهم سوى ملء النموذج نيابة عنك).

عنوان المنزل

يرجى ملاحظة أننا سوف نتحقق دائمًا من عنوان القبول المقدم مع التفاصيل التي قدمتها في نموذج الاستئناف الخاص بك، حيث يختلف ذلك، وستحتاج الهيئة إلى التحقيق فيه وطلب المزيد من التوضيح من أنفسكم. لذلك من المهم أنه إذا كنت تقدم عنوانًا بديلًا في الاستئناف، فأنت تدعم ذلك بالأدلة المناسبة في وقت تقديم نموذج الاستئناف الخاص بك لتخفيف أي تأخير في ترتيب جلسة الاستئناف الخاصة بك.