

સોશલ સર્વિસીસ ડીરેક્ટોરેટ

વી કેર અભાઉટ વોટ યુ થીક ઓફ અસ

(અમને કાળજી છે કે તમે અમારા વિષે શું વિચારો છો)

કૃપા કરીને અમને જણાવશો જેથી અમે કોઈ તફાવત/ફેરફાર લાવી શકીએ...

જે ડીસ્ટ્રીક્ટમાં હું રહું છું તે: (કૃપા કરીને ટીક (✓) કરશો)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> બર્નલી | <input type="checkbox"/> પ્રેસ્ટન |
| <input type="checkbox"/> ચોર્લી | <input type="checkbox"/> રીબલ વેલી |
| <input type="checkbox"/> ફાઈલ્ડ | <input type="checkbox"/> રોઝેડેલ |
| <input type="checkbox"/> હાઈન્ડબર્ન | <input type="checkbox"/> સાઉથ રીબલ |
| <input type="checkbox"/> લેન્કાસ્ટર | <input type="checkbox"/> વેસ્ટ લેન્કેશાયર |
| <input type="checkbox"/> પેન્ડલ | <input type="checkbox"/> વાયર |

સર્વિસીસ કોના માટે હતી તે વિષે

મારે નીચેનાઓ વતિ સર્વિસીસ વિષે મંતવ્યો દેવા છે:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> પુખ્ત વય (૧૮-૭૪)ના લોકો: | <input type="checkbox"/> બાળકો/યુવાનો |
| <input type="checkbox"/> માનસિક આરોગ્યની જરૂરિયાતોવાળા | <input type="checkbox"/> વૃદ્ધ લોકો (૬૪ વર્ષથી મોટા) |
| <input type="checkbox"/> શીખવાની અસમર્થતાવાળા | |
| <input type="checkbox"/> શારિરીક અને મજાતંતુની અસમર્થતાવાળા | |

તમારે જે પ્રકારની સર્વિસીસ વિષે મંતવ્યો દેવા છે તેના વિષે

મારે નીચેની બાબતો પર મંતવ્યો દેવા છે:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> રીસેપ્શન | <input type="checkbox"/> સાધનો પૂરા પાડવાની વ્યવસ્થા |
| <input type="checkbox"/> કે કેર (દિવસ દરમિયાન સંભાળ) | <input type="checkbox"/> રહેઠાણ વિષે |
| <input type="checkbox"/> હોમ કેર (ઘરમાં સંભાળ) | <input type="checkbox"/> ફોસ્ટર કેર |
| <input type="checkbox"/> સોશ્યલ વર્ક | <input type="checkbox"/> અન્ય (કૃપા કરીને જણાવો) |
| <input type="checkbox"/> સર્પોર્ટેડ અકોમોડેશન (આધારિત રહેઠાણો)..... | |

તમે સોશ્યલ સર્વિસીસના સંપર્કમાં ક્યાં આવ્યા હતા અને તમને જે સર્વિસીસ મળી હતી તે ક્યાંથી આવી હતી, તે વિષે

મારે સોશ્યલ સર્વિસીસ વિષે મંતવ્યો આ જગ્યાએથી દેવા છે: (ઓફિસ, સેન્ટર, ટીમ)

સોશ્યલ સર્વિસીસ સાથેના તમારા સંપર્ક વિષે

સોશ્યલ સર્વિસીસ તમારી મદદ માટે શું કરી શકે તે વિષે તમને માહિતી મળી હતી?

- હા ના

તમારા ધારવા પ્રમાણે, સોશ્યલ સર્વિસીસે તમને કેટલો જલ્દી જવાબ આપ્યો હતો?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> તાબડતોબ | <input type="checkbox"/> ધીમે રહીને |
| <input type="checkbox"/> તુરતજ | <input type="checkbox"/> અત્યંત ધીરેથી |
| <input type="checkbox"/> વ્યાજબી સમયની અંદર | |

તમને જે પ્રકારની મદદ કે સર્વિસ મળે છે તે વિષે તમારા અભિપ્રાયોને ધ્યાનમાં લેવાયા હતા?

- હા ના

સોશ્યલ સર્વિસીસના સ્ટાફ તમારી પ્રત્યે મદદગાર હતા?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> અત્યંત મદદગાર | <input type="checkbox"/> બિનમદદગાર |
| <input type="checkbox"/> મદદગાર | <input type="checkbox"/> અત્યંત બિનમદદગાર |
| <input type="checkbox"/> મદદગાર નહીં કે બિનમદદગાર પણ નહીં | |

અમારી ઓફિસો અને બીજી બિલ્ડીંગો જ્યાં તમે જતા હોય તે સંતોષકારક છે?

હા

ના

જો તમારો જવાબ 'ના' હોય તો કંઈ બાબત અસંતોષકારક હતી?

કૃપા કરીને નીચેનું ખાનું તમારી પોતાની ટીકા-ટીપ્પણી માટે વાપરશો.

કૃપા કરીને નોંધ લેશો: ફરિયાદોની જાંચપડતાલ કરવા માટે અમારે કદાચ તમે જે માહિતી આપી તેને તમારી કેર (સંભાળ) માં સંડોવાયેલા બીજા લોકોને કદાચ બતાવવી પડે. જો તમે એવું ન ઈચ્છતા હોય તો કૃપા કરીને અમને જણાવશો.

કૃપા કરીને જે ખાનું તમને લાગુ પડે તેની અંદર ટીક (✓) કરશો:

- મારે ફક્ત તમને એ જણાવવું છે કે હું શું વિચારું છું.
- મારી પ્રત્યે જે પ્રકારની વર્તણૂક કરવામાં આવી તેનાથી હું ખુશ છું.
- મારી ઈચ્છા છે કે મારી ટીકા-ટીપ્પણીને એક ફરિયાદ તરીકે ગણવામાં આવે.

ફરિયાદોની જાંચપડતાલ કરી શકાય તે માટે, અથવા જો તમારે તમારા મંતવ્યો અમને મળી ગયા તેવી ખાત્રી જોઈતી હોય તો કૃપા કરીને તમારું નામ અને સરનામું નીચેના ખાનામાં લખો.

નામ
સરનામું

જો તમે કોઈ બીજી વ્યક્તિના વતિ મંતવ્યો આપતા હોય તો તેમનું નામ અને સરનામું નીચેના ખાનામાં લખો.

નામ
સરનામું

લેન્કેશાયર સોશ્યલ સર્વિસીસના કમ્યુનિકેશન યુનિટે આની ડીઝાઇન અને પ્રકાશન કર્યું છે
જુલાઈ ૨૦૦૨

qualityprotects\WeCare2.qxd\GUJARATI